



**Ouvidoria-Geral**

Ministério Público do Estado do Amazonas

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

*PEDRO BEZERRA FILHO*

*Procurador de Justiça*

*Ouvidor-Geral do Ministério Público do Amazonas*

*OUVIDORIA-GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO AMAZONAS*

**2012**

## *Apresentação*

Este Relatório de Gestão Institucional apresenta as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no ano de 2012.

O relatório se constitui de uma apresentação das atividades relacionadas com o atendimento aos cidadãos pela Ouvidoria do Ministério Público no Amazonas.

Foram registrados 105 (cento e cinco) atendimentos na Ouvidoria, no ano de 2012, conforme tabela abaixo:

<b>Item</b>	<b>Nome</b>	<b>Data</b>
001/12	LUCIA BUTEL TAVARES e outros	02/01/12
002/12	MONNA KAROLINA	17/01/12
003/12	WELTON DE SOUZA MACIEL	20/01/12
004/12	IVONETE APARECIDA PAES	24/01/12
005/12	WOSTON MARTINS	30/01/12
006/12	JUSSARA KISHI	16/02/12
007/12	PFDC- PROCURADORIA DOS DIREITOS DO CIDADÃO	23/02/12
008/12	MARIO JORGE PEREIRA AMARO	06/03/12
009/12	RENATA CARVALHO BEZERRA	07/03/12
010/12	RENATO RODRIGUES DA SILVA	12/03/12
011/12	RICARDO A. LUNIÉRE e outros	21/03/12
012/12	EUDA IBEIRO	22/03/12
013/12	MARIA DE FÁTIMA MENDES DE ALMEIDA	22/03/12
014/12	MARCELO ALVES	12/04/12
015/12	MARIA DE FÁTIMA DANTAS DE FIGUEIREDO	12/04/12
016/12	JONÁRIA FONSECA	19/04/12
017/12	ANÔNIMO	19/04/12
018/12	WILLIAM DE OLIVEIRA DE ABREU	19/04/12
019/12	ANÔNIMO	19/04/12
020/12	ANÔNIMO	22/04/12
021/12	MILENE	28/04/12
022/12	RENATA CARVALHO BEZERRA	30/04/12
023/12	FRANK NELSON PEREIRA DE SOUZA	30/04/12
024/12	MILENE DA SILVA COELHO	11/05/12
025/12	ELVIS MOREIRA DA ROCHA	14/05/12
026/12	GLAUCIMAR PEREIRA DA SILVA	14/05/12
027/12	ANÔNIMOS	14/05/12
028/12	WILLIAM DE OLIVEIRA DE ABREU	16/05/12
029/12	PFDC- PROCURADORIA DOS DIREITOS DO CIDADÃO	21/05/12
030/12	BENEDITO LIMA	24/05/12
031/12	ANTÔNIA PEREIRA CARVALHO	29/05/12
032/12	FRANCISCO AMÂNCIO DA SILVA	30/05/12
033/12	ANA MATOS	04/06/12
034/12	DAVID STÊNIO DA SILVA VIEIRA	04/06/12
035/12	ANÔNIMO	12/06/12
036/12	LÚCIA CASTRO	18/06/12
037/12	INÊS TERESA ROLIM DA SILVA	20/06/12
038/12	MARCIA SILVA DIAS	27/06/12
039/12	EDUARDO CORREIA HONORATO GOMES	27/06/12
040/12	ANÔNIMO	30/06/12
041/12	LUCIANA PIRES E ANINHA CORRÊA	04/07/12
042/12	WANDRESSON MARTINS DE CASTRO	04/07/12
043/12	JEOVÁ FELIPE DE OLIVEIRA LEITE	09/07/12
044/12	ELIAS SOUZA	09/07/12
045/12	ANDREY AUGUSTO JOSÉ DA SILVA	10/07/12
046/12	ROMILDA ROCHA DUARTE	11/07/12
047/12	JOSEMAR VASCONCELOS	13/07/12
048/12	LUIZ	17/07/12
049/12	WOSTON MARTINS	19/07/12
050/12	VALMAR FERNANDES DA SILVA	24/07/12

051/12	RAFAEL LIMERIA DE FREITAS	25/07/12
052/12	RENATO BORGES DE SOUZA	07/08/12
053/12	BARBÁRA TRINDADE LOPES	16/08/12
054/12	NÍVIA CARLA F. MOREIRA	16/08/12
055/12	PAULO FERNANDES DE CASTRO	16/08/12
056/12	EDUARADO SANTANA	16/08/12
057/12	ANÔNIMO	20/08/12
058/12	JOSÉ BENÍCIO BERNARDO FERNANDES	20/08/12
059/12	ANÔNIMO	21/08/12
060/12	RÔMULO MEDEIROS	24/08/12
061/12	GUILHERME	26/08/12
062/12	FÁBIO BARROS	27/08/12
063/12	ANÔNIMO	29/08/12
064/12	CARLOS DO SANTO FILHO	29/08/12
065/12	ELIZETE ARAÚJO DA SILVA ZETE	06/09/12
066/12	EDIVAN ROCHA DE OLIVEIRA	11/09/12
067/12	ARIANY VITÓRIA GUALBERTO SILVA	12/09/12
068/12	VLANEY DOMINGOS	14/09/12
069/12	EDIMILSON ALVES DOS SANTOS	16/09/12
070/12	RENATO BORGES DE SOUZA	17/09/12
071/12	ARI CARDOSO	18/09/12
072/12	JOÃO SILVA	22/09/12
073/12	ANÔNIMO	23/09/12
074/12	JOÃO DE SOUZA	27/09/12
075/12	ASSUNÇÃO LOPES BRITO	27/09/12
076/12	LEÔNDAS LARANJEIRAS	02/10/12
077/12	FABIANO JOSÉ DE SOUZA MORAES	02/10/12
078/12	SÍLVIA SOUZA	05/10/12
079/12	LEONOMAR CERQUEIRA	05/10/12
080/12	ANA SELMA RODRIGUES PINHEIRO	05/10/12
081/12	JOÃO SILVA	05/10/12
082/12	LUCIENETE SILVA DE MORAES	09/10/12
083/12	ELIABE SOUZA NASCIMENTO	17/10/12
084/12	CIDERLÂNDIO LAGOS BARBOSA	23/10/12
085/12	ANÔNIMO	23/10/12
086/12	DEMILTON LOPES DE BRITO	25/10/12
087/12	JOÃO INÁCIO	27/10/12
088/12	ANTÔNIO LANDA CAMARGO	06/11/12
089/12	SANDRA OLIVEIRA MONTEIRO	07/11/12
090/12	RUBEM TADEU	07/11/12
091/12	RHERISON MACIEL	10/11/12
092/12	PAULO CÉSAR SANCHES FIGUEIREDO	12/11/12
093/12	PAULO GARCIA RIBEIRO	13/11/12
094/12	CLAUDEMIR APARECIDO E JUSSARA GONÇALVES	13/11/12
095/12	LUZIA DE SOUZA MELO	22/11/12
096/12	REGIVAN CHAVES BRITO	23/11/12
097/12	GABRIEL LAVEGA	27/11/12
098/12	CRISTINE ROBERTO	28/11/12
099/12	ANA LÚCIA MOREIRA	02/12/12
100/12	JÂNIO DA SILVA RODRIGUES	04/12/12
101/12	ELIABE SOUZA NASCIMENTO	05/12/12
102/12	EDNEUZA MACHADO	05/12/12
103/12	IANNY M. DE SOUZA	08/12/12
104/12	MARIA BRAGA	10/12/12
105/12	JOSIRENE MATOS	19/12/12

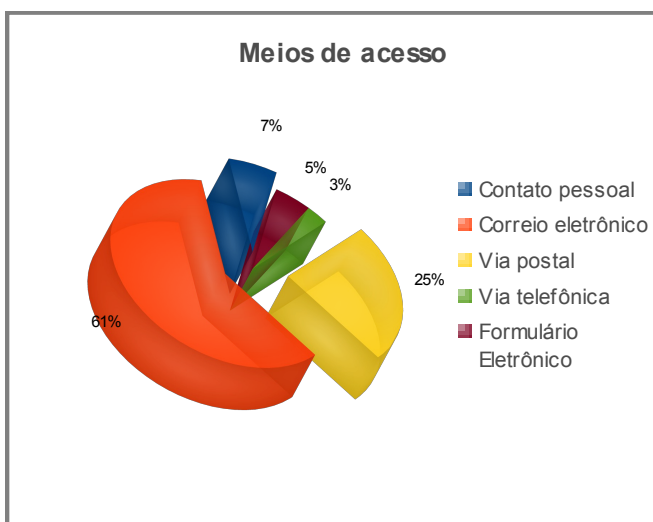
Com vistas a dar andamento às representações, foram solicitadas respostas dos entes internos (Órgãos de Execução, Centros de Apoio, Corregedoria-Geral), bem como dos entes externos atingidos pelas representações, por meio de ofício/memorando, cujo quantitativo segue demonstrado abaixo:

- 39 Ofícios emitidos;
- 104 Memorandos emitidos;

Apresenta-se ainda, extrato das manifestações em seus diversos aspectos:

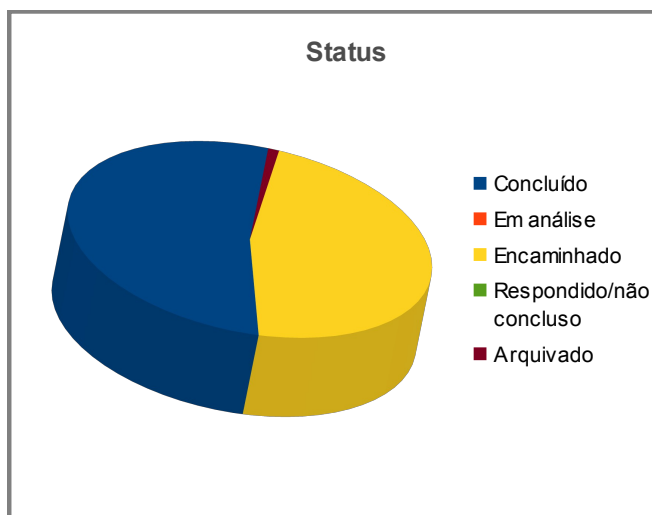
### Dos meios de acesso utilizados

Dentre os meios de acesso, destacam-se o *correio eletrônico*, que representou 61% (sessenta e um por cento) do total das manifestações recebidas e a *via postal (carta-resposta)*, representando 25% (vinte e cinco por cento) do total de manifestações recebidas. Essa situação vem se repetindo nos últimos 2 anos, desde que esses canais foram desenvolvidos.



Meios de Acesso	
Contato pessoal	7
Correio eletrônico	64
Via postal	26
Via telefônica	3
Formulário Eletrônico	5

Status	
Concluído	55
Em análise	0
Encaminhado	49
Respondido/não concluso	0
Arquivado	1



## Dos prazos para reposta

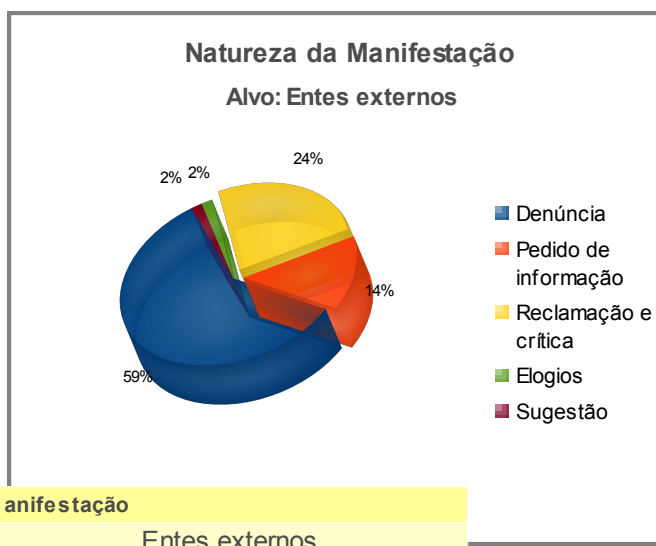
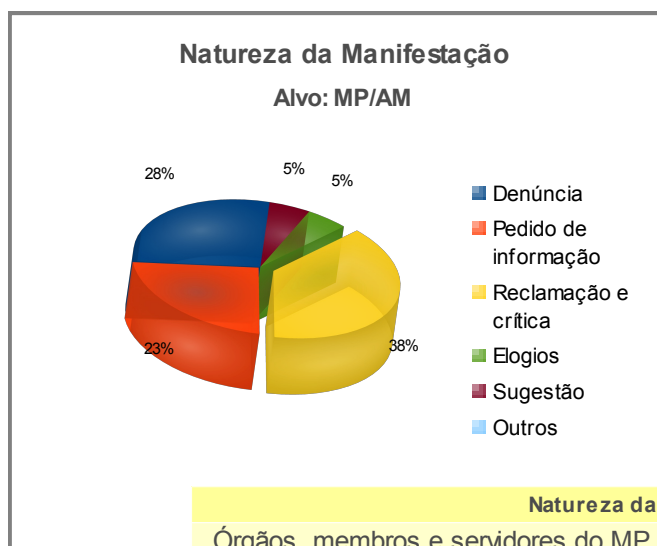
Com base na Resolução 29/2007-CPJ, Art. II, parágrafo único, as respostas ao interessados dar-se-ão no prazo de 30 (trinta) dias, salvo justo motivo. Evidenciamos, neste gráfico, as manifestações encaminhadas aos Órgãos de execução sem retorno da providência à Ouvidoria ou com retorno insuficiente para resposta ao interessado. (Status encaminhado ou respondido/não concluso).

Prazos *	
A vencer	5
Vencidos	44

\* manifestações encaminhadas aos Órgão de execução sem retorno ou com retorno insuficiente da providência à Ouvidoria.



## Da natureza das manifestações



Natureza da manifestação			
Órgãos, membros e servidores do MP		Entes externos	
Denúncia	11	Denúncia	39
Pedido de informação	9	Pedido de informação	9
Reclamação e crítica	15	Reclamação e crítica	16
Elogios	2	Elogios	1
Sugestão	2	Sugestão	1
Outros	0	Outros	0
Total	39	Total	66

## Da natureza das manifestações – órgãos atingidos

Órgãos e agentes internos e externos atingidos por denúncias, críticas e reclamações		
Órgãos e agentes do Ministério Público	Entes externos	
Promotorias de Justiça	22 Órgãos e Agentes Estaduais	32
Centros de Apoio	5 Órgãos e Agentes Municipais	15
Órgãos e Servidores Adm.	3 Órgãos e Agentes Federais	1
Procuradoria de Justiça Cível	0 Concessionárias	1
Procuradoria de Justiça Criminal	0 Empresas Privadas	2
Procuradoria-Geral	0 Entidades Cíveis, inclusive Sindicais	0
Assessores e Estagiários dos Órgãos de Execução	0 Pessoas Físicas	9
Secretaria-Geral do Ministério Público	0 Outros	5
Outros setores	10	
Total	40 Total	65

## Da natureza das manifestações – assuntos

Natureza das questões suscitadas nas denúncias, críticas e reclamações		
Órgãos, agentes e servidores do Ministério Público	Com relação aos entes externos	
Retardamento injustificado de atos de Ofício	2 Ofensa ou violação aos direitos do consumidor	1
Recusa de atendimento ou tratamento descortês	1 Infração, dano ou ameaça de dano Ambiental	2
Deficiência técnica no desempenho da função	3 Violação de direitos inerentes à cidadania	20
Favorecimento, conluio ou prevaricação	0 Violação à direitos da criança, dos idosos e dos	2
Incontinência pública ou conduta inconveniente	7 Práticas delitivas diversas	4
Omissão ou desídia no exercício da função	1 Improbidade administrativa	1
Utilização abusiva dos poderes do Cargo	1 Sonegação fiscal	
Inadimplência de obrigações cíveis	0 Outros	35
Outros	25	
Total	40 Total	65

Houve certa dispersão nos temas trazidos à Ouvidoria, não cabendo, a priori, nenhuma sugestão desta Ouvidoria.